Политика обработки персональных данных

редакция от 10.11.2026

1. Оператор и контакты

1.1. Оператор персональных данных: Курбанова Зулфия Илкамовна, самозанятая (плательщик налога на профессиональный доход), ИНН 165000984717, г. Набережные Челны, Республика Татарстан (далее — «Оператор»).

1.2. Сайт: https://gulia.serg-store.ru/

1.3. Контакты для обращений по персональным данным: email karimarsovna@gmail.com, телефон +7 901 352-77-08, Telegram @totallove.

1.4. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей Сайта в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. Какие данные обрабатываются и для чего

2.1. Для оформления и исполнения покупки: имя, адрес электронной почты, номер телефона, идентификатор заказа, статус и сумма платежа, сведения о предоставленном доступе.

2.2. Для предоставления доступа в Telegram: Telegram-ник или ID, дата предоставления и дата окончания доступа. Срок доступа к модулю (1 месяц) не равен сроку хранения персональных данных.

2.3. Для поддержки: сведения из обращения, необходимые для ответа и исполнения заказа. Просим не направлять без необходимости сведения о здоровье, интимной жизни и отношениях.

2.4. Для отзывов: содержание отзыва и разрешённые для публикации данные — только на основании отдельных согласий участниц.

2.5. Оператор не использует сервисы веб-аналитики. Технические cookie, необходимые для работы сайта и оплаты, могут использоваться платформами, на которых работает сайт.

3. Правовые основания

3.1. Обработка осуществляется для заключения и исполнения договора (публичной оферты), для соблюдения правовых обязанностей (в том числе налогового учёта) и, в необходимых случаях, на основании согласия субъекта.

3.2. Согласие на рекламные сообщения не является условием покупки. Публикация идентифицирующих отзывов осуществляется только по отдельным согласиям.

4. Получатели данных и безопасность

4.1. Для исполнения заказа данные могут передаваться и обрабатываться с помощью сервисов: платформа Serg-Store (выдача доступа), платёжный сервис Продамус (Prodamus), Telegram, а также ChatPlace. Данные передаются этим сервисам только в объёме, необходимом для оплаты, предоставления доступа и поддержки.

4.2. Сервисы могут обрабатывать данные по собственным правилам и в соответствии с правом своей юрисдикции; при использовании таких сервисов возможна трансграничная передача данных.

4.3. Оператор применяет организационные и технические меры защиты данных: доступ к данным имеет только сам Оператор; данные не передаются третьим лицам, кроме указанных в п. 4.1, и случаев, предусмотренных законом; доступ к аккаунтам сервисов защищён паролями.

5. Сроки обработки и права субъектов

5.1. Данные заказа и платежа хранятся в течение срока действия договора и 3 лет после его исполнения (срок исковой давности); обращения в поддержку — 3 года с момента обращения; согласия — до их отзыва и ещё 3 года для подтверждения факта получения; отзывы — до окончания срока разрешения или до его отзыва. По истечении срока данные удаляются или обезличиваются, если иное не требуется законом.

5.2. Субъект персональных данных вправе получить сведения об обработке своих данных, требовать их уточнения, блокирования или удаления при наличии оснований, а также отозвать согласие там, где оно является основанием обработки. Обращения: karimarsovna@gmail.com. Ответ направляется в сроки, установленные законом.

6. Изменения

6.1. Политика вступает в силу с 10.11.2026. Актуальная версия доступна по ссылке в нижней части сайта. Оператор вправе изменять Политику, публикуя новую редакцию.